

児童発達支援 サービス評価表

事業所 COCOりら

配布数 6 名 回答数 4 名

| チェック項目 | | はい | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | | | | |
| | ③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。 (注1) また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。 | 4 | | | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。 | 4 | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画・個別支援計画（注2）が作成されているか | 4 | | | 子供のことを考えてくださり、ありがとうございます。私にわからないこともサポート、支援していただき、とても助かっています。 | ご家族のご意見や悩んでおられること、ご家庭の様子など、お話しくださり、ありがとうございます。これからもお子様の支援や、ご家族のサポートに生かしていきたいと思えます。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画・個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。 | 4 | | | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画・個別支援計画に沿った支援が行われているか | 4 | | | | |
| | ⑧ 活動プログラム（注3）が固定化しないよう工夫されているか | 4 | | | | |
| | ⑨ 保育所や幼稚園、学校等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 2 | | 2 | | |

| | | | | | | | |
|----------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定。利用者負担に等について丁寧な説明がなされたか。 | 4 | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画・個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 4 | | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（注4）等）が行われているか。 | 2 | | 2 | | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。 | 4 | | | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 4 | | | | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 4 | | | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。 | 4 | | | | |
| 保護者への説明等 | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 4 | | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。 | 4 | | | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか。 | 4 | | | | |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 3 | | 1 | | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | 3 | | 1 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 3 | | | ・とても楽しみにしています。車から降り、「りら」に入るのを全くだやがりません。 | ・ありがとうございます。子どもたちにとって居心地のいい、楽しい場所となるよう、今後とも工夫をしていきます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか。 | 3 | | | ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後よろしく願います。 | ・ありがとうございます。今後もさらに満足していただけるよう、努力していきます。 |

放課後等デイサービス サービス評価表

事業所 COCOりら

配布数23名 回答数17名

| チェック項目 | | はい | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | | 1 | ・1階のフロア全体でゆったりとした空間、お庭や緑も見えて開放的な空間なので、子供も気に入っています。 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | | 2 | ・音楽専門の先生もいらしゃって子供たち一人一人の好きな音楽も把握してくださっていて流していただけるようなのでありがたいです。 ・職員の方々は人間性、専門性ともに素晴らしく保護者も学ばせていただくことが多いです。 | ・人員配置は法定以上に配置されるようにしています。また、職員は内部研修の他に外部研修にも積極的に参加し質の向上を目指しています。 |
| | ③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。 (注1) また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。 | 16 | | 1 | ・肢体不自由児でハイハイ移動ですが、移動しやすいスペースだと思います。 | 現在、バリアフリーにはなっていませんが、支援でカバーし、移動や行動の自由を極力妨げないよう、努力しています。今後とも、工夫を続け、バリアフリー等に関しては検討していきます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。 | 16 | | 1 | ・子供曰く、広いきれいで新しいところだし、居心地いいとのことでした。ただ、フローリングではなく畳だったらもう少し柔らかくていいのにな...と言っていました。 ・とても清潔で、開放感のあるぬくもりいっぱいの空間です。 | ・民家である特徴を生かし、のびのびと、清潔で居心地の良い空間であり続けるよう、工夫していきます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・個別支援計画(注2)が作成されているか | 17 | | | | |
| | ⑥ 放課後等デイサービス支援計画・個別支援計画には、放課後等デイサービスの提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。 | 16 | | 1 | ・面談の機会を設けていただき、施設での子どもの様子を教えていただいたり、今後の目標や方針について支援計画を立てていただいています。 ・子供ひとりひとりの課題についてじっくりと考えて対応していただいております、保護者として大変ありがたく思っております。 | ・保護者の皆様ひとりひとりからご意見や、要望をいただき、必要な支援内容を設定できるよう、努力していきます。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画・個別支援計画に沿った支援が行われているか | 15 | | 2 | ・こちらの、子供への要望について伝え支援に活かしていただいているかと思えます。自立に向けての支援など。 | ・現在、個別支援計画に沿った支援ができるよう、スタッフで話し合いを重ねながら支援しています。今後も継続発達していきます。 |

| | | | | | | | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | ⑧ | 活動プログラム（注3）が固定化しないよう工夫されているか | 15 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・クッキングや音楽、工作とかいっぱいあって楽しい♪と本人は話しています。ありがとうございます。 ・特に音楽療法、クッキング等、楽しく充実したプログラムを工夫されています。 | |
| | ⑨ | 保育所や幼稚園、学校等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 4 | 4 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・あるのでしょうか…あると嬉しいです。 ・障害のない子どもとの活動はないのかと思っています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフは極力地域の活動に参加し、事業所が地域に溶け込めるよう努力していますが、障害のない子どもたちや地域の方々とともに活動する企画は現在のところ実施できていません。将来的に企画できるよう、検討していきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定。利用者負担に等について丁寧な説明がなされたか。 | 16 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・契約時と、内容に変更がある場合に、説明や、文書でのお知らせをさせていただいています。 |
| | ⑪ | 児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画・個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。 | 17 | | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（注4）等）が行われているか。 | 12 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・紹介等あるのでしょうか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・本年度はアンガーマネジメント講座を行いました。保護者の皆様にわかりやすいお知らせの方法など、工夫していきます。他事業所や、公的機関などの紹介については今後検討課題とします。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。 | 17 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子や対応の仕方など、連絡帳でのお知らせ、お迎え時には状況をお知らせいただけています。 ・子供の課題について相談させていただくことがありますが、どんな時でも大変親身に、笑顔で対応させていただいております。おかげで保護者である私も、安心して育児を楽しむことができます。 ・日誌がある。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 16 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・はい、相談させていただいています。 ・定期的に面談がある。 ・お知らせが来る。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談を組ませていただいています。保護者様がお忙しい場合はお電話でお話しさせていただいたり、工夫しておりますので、ご要望があれば、お気軽にお申し出ください。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 14 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・参加できていない状況ですが、企画させていただいて、案内を定期的にいただいています。 ・普通級でのいろいろな悩みがあるのに、支援級の人にわかってもらえにくい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・多くの方が必要としている内容を検討して講演会を行うようにしています。講演会の後は、保護者の皆様が自由にお話しできる時間も設定していますので、ぜひご利用ください。また、お気軽に参加いただける保護者様同士の会、おしゃべりルームも不定期ですが開催しています。 |
| ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。 | 15 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・色々こちら利用者の事情だったり状況に対応させていただいて助かっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族様からの相談にはいつでも対応させていただいています。そのことをわかりやすくお伝えしていけるよう工夫します。 | |

| | | | | | | |
|----------|---|---------------------------------------------------------------------------|----|--|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 17 | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。 | 15 | | 2 | ・ホームページやフェイスブック、またはお便りの配布で活動内容や連絡事項をお知らせしています。また、評価の内容はホームページで公表していません。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか。 | 15 | | 3 | ・個人情報は第三者に伝わらないよう、定う分注意して取り扱っています。 |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 15 | | 3 | ・本人曰く、りらに来てからはまだ実施されたことはない。利用が多いわけではないので不明です。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | 11 | | 6 | ・同上 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 16 | | | ・児の希望する取り組み内容を企画下さったり楽しいイベントなどの企画もあり、雰囲気も穏やかで1人1人を受け入れてくださっているのので、本人も嬉しそうです楽しんでます。 ・朝から大変楽しみにしております。 ・ないと生きていけないかも。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか。 | 16 | | | ・いつもこちら利用させていただく側の状況や事情にご丁寧に対応いただき配慮してくださってます。ありがとうございます。 ・個々に合わせ寄り添いながら支援してくださっています。 ・親子でCOCOさんに幸せをいただいています。今後も継続してお世話になりたいと思っております。 |

注1 「本人に分かりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かりやすくすることです。

注2 「放課後等デイサービス支援・個別支援」は、利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題。支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

注3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。

子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

注4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

令和元年度 職員における事業所の支援の評価

事業所名 COCOりら

| チェック項目 | | はい | いいえ | わからない | 頂いたコメント | 改善目標 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------|--------------------------------------------|------|
| 環境・体制整備 | 日々の利用定員は、指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 5 | | 1 | | |
| | 日々の職員の配置数は適切であるか | 5 | | 1 | | |
| | 指導訓練室は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。 | 5 | | 1 | | |
| | また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 4 | | 2 | 外出（公園・散歩・庭）との組み合わせを考えている。 少し手狭に感じる事もある。 | |
| | 勤務空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか 職員の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 4 | | 2 | バリアフリーへの配慮は課題あり | |
| 業務改善 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか | 3 | | 3 | 時間をしっかりにとって職員の参加に努めたい。 | |
| | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 4 | | 2 | | |
| | 職員向け及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、支援の質の評価及び改善の内容を事業所の会報やホームページなどで公開しているか | 4 | | 2 | | |
| | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 1 | | 2 | | |
| | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 4 | | 2 | | |

| | | | | | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---------------------------------|--|
| 業務改善 | アセスメントを適切に行い、子どもに保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで支援計画を作成しているか | 4 | | 2 | | |
| | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 3 | | 3 | 標準にされているものの使い方を確認したい。 | |
| 適切な支援の提供 | 児童発達支援計画には児童発達支援計画ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか ★つまり【未就学児への支援】は適切だと思うか | 4 | | 2 | | |
| | 放課後等デイサービス計画には放課後等デイサービス計画ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき基本支援」の「児理支援と日常生活の充実のための活動発」「創作活動」「地域交流の機会の提供」「余暇の提供」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか ★つまり【小学生以上への支援】は適切だと思うか | 4 | | 1 | | |
| | 支援計画に沿った支援がおこなわれているか | 4 | | 2 | | |
| | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 4 | | 2 | | |
| | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 4 | | 2 | | |
| | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて支援計画を作成しているか | 5 | | 1 | | |
| | 支援開始前は職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 5 | | 1 | | |
| | 支援終了後は職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 4 | 1 | 2 | 出来る日ばかりではないので、きちんと時間を取れるようにしたい。 | |
| | 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | | | 車での送迎記録を付けている所 | |
| | 定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 4 | | 2 | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---|---|---|-------------------------------|--|
| 適切な 提 供 支 援 | 障害児支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したもつともふさわしいものが参画しているか | 4 | | 2 | | |
| | 母子健康や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援をおこなっているか | 4 | | 2 | 学校・園・相談支援事業所との連携を取っている。 | |
| 関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 | (重症心身障害のある子どもを支援している場合) 地域の保健・医療・福祉・保育・教育等の関係機関と連携した支援を行っているか | | | 2 | | |
| | (重症心身障害のある子どもを支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関と連絡体制を整えているか | | | 2 | | |
| | 保育所や認定子ども園、幼稚園、小学校、中学校、特別支援学校との間で、支援内容等の情報共有、相互理解を図っているか | 3 | | 1 | 学校での様子を先生から聞く | |
| | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、放課後等デイサービス事業所と連携し、助言や研修を受けているか | 2 | | 3 | cocotto事業所間での連携を取っている。 | |
| | 保育所や認定こども園、幼稚園、小学校との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | | 2 | キャンプ等の行事。 兄弟姉妹との関わりを持っている。 | |
| | 自立支援協議会子ども部会・地域の子ども会・子育て会等に積極的に参加しているか | 2 | 1 | 2 | 運営会議はしている。 部会への参加も検討したい。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 責 任 等 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 4 | | 2 | | |
| | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム《ペアレントトレーニング等》の支援を行っているか | 4 | | 2 | | |
| | 運営規程・利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか | 4 | | 2 | | |
| | 支援計画書を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか | 3 | | 2 | | |
| | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な支援と助言を行っているか | 4 | | 2 | | |
| | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 4 | | 2 | | |

| | | | | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------|---|--|---|----------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | 個人情報の取り扱いは十分注意しているか | 5 | | | |
| | 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | | | |
| | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 2 | | 2 | 地域への外出はあるが、開かれた運営は足りていないので検討したい。 |
| | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて迅速かつ適切に対応し、対応の整備や子どもや保護者に周知しているか | 4 | | 2 | |
| | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | | 2 | |
| 非常時の対応 | 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | 4 | | 2 | |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか | 5 | | 1 | |
| | 事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか | 4 | | 2 | |
| | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 4 | | 2 | |
| | ヒヤリハット事例を作成して事業所内で共有しているか | 4 | | 2 | |
| | 虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 5 | | 1 | |
| | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護所に事前に十分に説明して了解を得た上で支援計画に記載しているか | 3 | | 2 | 身体拘束する場面を考えていない。 |