

事業所における自己評価結果

(職員による事業所の支援の評価)

有効回答 9 名 (一部無回答欄あり)

公表：平成 30 年 11 月 15 日

事業所名 COCO アイランド

		チェック項目	はい	いいえ	頂いたコメント	改善内容または改善目標など
環境・体制整備	①	利用定員は、指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9		・学習室ができ、指導しやすくなった。 ・2つの機訓練室を用途に分けて使い分けている。	・子どもたちのやりたい事や年齢に配慮して空間をわけました。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	1	・送迎時に一時的に減るのは問題。	・ご指摘の通り。この問題のために、この夏にドライバー専任のスタッフを4名採用致しました。
	③	指導訓練室は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また職員の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9		・玄関車椅子が入りにくい。狭い。 ・物の置き場所を決める。 ・配車表も色わけしてわかりやすくしている。	・入り口の狭さは、日々感じています。ただ、建物の構造上の問題もあります。極力余分なものを置かないでスペースを確保することに努めてまいります。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	9		・基本掃除は完璧にやっています。アレルギーの子もいるので、おやつ後掃除機をすぐにかけてたりと、くふうしています。 ・子どものおもちゃもわかりやすく、取りやすくしている。 ・清潔を心がけている。	・さらに加湿器・空気清浄機などを活用して過ごしやすい空間づくりを行っています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	7	2	・パートの方々と話が出来る時間が無い。 ・短時間パートさんには難しい場合がある。	・パートの皆様も合わせた会議設定も検討いたします。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7		・保護者向けはこれから。	・保護者向けアンケートは現在結果を回収中です。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を	7		・掲示場に掲示している。	・昨年度より掲示しています。

	行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を事業所の開放やホームページなどで公開しているか				
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2	・最初は意識するが、時間経つと忘れる。	・以後気を付けます。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8		・機会はある、いろいろな研修に参加したいと思い、教えてもらっています。 ・全員揃っていないのがどうかと思う。 ・特に正社員さんには確保している。	・研修の全員参加は望ましいところですが、個々の予定もあり難しいのが現状です。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもに保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで支援計画を作成しているか	7			・定期的に児発管が行っております。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5		・わからない。	
	⑫ 児童発達支援計画には児童発達支援計画ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	7		・設定されていると思います。	・子どもたちの変化をよく見極め、半年に一度、支援計画の見直しを重ねながら適切な支援を行っています。
	⑬ 放課後等デイサービス計画には放課後等デイサービス計画ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき基本支援」の「児理支援と日常生活の充実のための活動発」「創作活動」「地域交流の機会の提供」「余暇の提供」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	8			・子どもたちの変化をよく見極め、半年に一度、支援計画の見直しを重ねながら適切な支援を行っています。

	⑭	支援計画に沿った支援がおこなわれているか	7	1	・週一スタッフで会議。支援計画に沿って話し合っている。	
	⑮	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			・特に多くの方の意見を取り入れていきたいと思っています。
	⑯	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9		・いろいろな人と相談して決めている。	
	⑰	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて支援計画を作成しているか	7		・すぐ上の方が考えており、勉強させてもらっています。考えを聞くと勉強になります。	
	⑱	支援開始前は職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1	・朝に朝礼をしています。 ・パートまで届いていないことあり。	・パートさんへの日々の連絡・説明は短時間で行われることが多いのですが、漏れる事が無い様努力します。
	⑲	支援終了後は職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2	・支援後日誌を書く時間に相談を聞いてもらっています。 ・お話をしながらその日の保育について話をしています。 ・少しのことも伝えるようにしています。 ・必ずではない。全員ではない。	・支援終了後の振り返りの時間は遅く、特にパートさんは帰宅されていることが多くなっています。共有が必要な事は、翌日以降に児発管から伝えていただいています。
	⑳	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	㉑	定期的にモニタリングを行い、支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1		
関係機関や保護者	㉒	障害児支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したもっともふさわしいものが参画しているか	6	1	・児発管	・必ず児発管が参加しています。
	㉓	母子健康や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援をおこなっているか	5	1		・中央療育センターなど、支援機関とは非常に密に連絡を取っています。
	㉔	(重症心身障害のある子どもを支援している場合) 地域の保健・医療・障害福祉・保育・教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	3	2		
	㉕	(重症心身障害のある子どもを支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関と連絡体制を整えているか	2	2		

との連携	⑳	保育所や認定子ども園、幼稚園、小学校、中学校、特別支援学校との間で、支援内容等の情報共有、相互理解を図っているか	3	4	・こちらが希望してもなかなか直接話し合いが持てない。	・ご指摘の通り。一人の子どもさんを支援するうえで、幼稚園・学校等側のご意見を聞いたり、話し合う機会はとても大切。先方が受け入れてくださる時を待っています。
	㉑	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、放課後等デイサービス事業所と連携し、助言や研修を受けているか	3	3		
	㉒	保育所や認定子ども園、幼稚園、小学校との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	・普段はない。行事は参加している。 ・イベントに兄弟姉妹が参加する。 ・クリスマス・ハロウィンが該当？	・大きなイベントには兄弟(障害のない子ども)さんも参加されます。
	㉓	自立支援協議会子ども部会・地域の子ども・子育て会等に積極的に参加しているか	4	2	・町内会に参加している。 ・秋祭りへの参加。	・昭和区の児童部会にも参加しています。
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・連絡帳もやり取りで、ご家庭とデイエの様子のご共通理解をしています。
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム《ペアレントトレーニング等》の支援を行っているか	7		・これから始める。	・弊社3事業所合同で、保護者支援として「おしゃべりルーム」を開設。午前中にお母様がCOCOりらに来所され、スタッフと語らいのひと時を持っています。
保護者への説明責	㉖	運営規程・利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか	7			
	㉗	支援計画書を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から同意を得ているか	6			
	㉘	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な支援と助言を行っているか	8			
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9			・父母会・講演会の時は職員の皆様も協力して、保護者同士がつながるように努力している
	㉚	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8			

任 等	⑳	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	㉑	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	2	・ハロウィンなどは兄弟などの参加もあり、積極的に呼びかけている。	
	39	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	㉒	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
非 常 時 の 対 応	㉓	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8			
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	8			
	㉕	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	7	1		
	㉖	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	・保護者を通じて	
	㉗	ヒヤリハット事例を作成して事業所内で共有しているか	6	2	・パート職員まで聞こえてこない。	・パートさんを交えた会議の場でお伝えするようにします。
	㉘	虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	3		
	㉙	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護所に事前に十分に説明して了解を得た上で支援計画に記載しているか		2	・身体拘束は行わない。	

